

## **Пользовательское соглашение ООО «ВУКА»**

### **Дата вступления в силу**

21 апреля 2025 года

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем соглашении (далее — «Соглашение») используются следующие термины:

- Сайт — веб-сайт компании ООО «ВУКА» по адресу <https://vucadigital.by>;
- Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ВУКА», УНП 193644612, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Гамарника, 30, пом. 297;
- Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее Сайт для получения информации о деятельности Компании и/или отправки обращений через формы на сайте;
- Услуги — предоставление информации о digital-услугах Компании в открытом доступе, а также возможность отправки сообщений и запросов через формы обратной связи.

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта, а также права и обязанности Сторон.

Используя Сайт, Пользователь подтверждает согласие с настоящим Соглашением.

Настоящее Соглашение не регулирует оказание платных услуг и не является офертой на заключение договора оказания услуг. Услуги Компании предоставляются по отдельному согласованию.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

Соглашение заключается путем присоединения Пользователя к его условиям (ст. 398 Гражданского кодекса РБ). Присоединение осуществляется путём использования Сайта и/или отправки сообщения через форму обратной связи.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

Пользователь имеет право:

- Получать информацию о деятельности и услугах Компании;
- Обратиться в Компанию через форму на Сайте;
- Отказаться от использования Сайта в любое время.

Пользователь обязуется:

- Не предпринимать действий, нарушающих работу Сайта;
- Указывать достоверные данные при отправке сообщения (имя, e-mail);
- Не распространять с помощью форм на Сайте информацию, нарушающую законодательство РБ или права третьих лиц.

Компания имеет право:

- Изменять функциональность и содержание Сайта;
- Приостанавливать работу Сайта для технического обслуживания;
- Удалять сообщения Пользователей, если они содержат запрещённую информацию.

Компания обязуется:

- Обеспечивать работоспособность Сайта (в пределах своих технических возможностей);
- Обрабатывать обращения, полученные через формы, в разумный срок;
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Сайт и его содержимое предоставляются «как есть». Компания не гарантирует непрерывную работу Сайта, его совместимость с оборудованием Пользователя, а также отсутствие ошибок в работе сервисов аналитики.

Компания не несёт ответственности за:

- Нарушения в работе интернет-соединения;
- Ущерб, причинённый в результате использования или невозможности использования Сайта;
- Потерю или раскрытие информации, если это произошло по вине Пользователя.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

Компания вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте.

Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

## **7. СВЯЗЬ С КОМПАНИЕЙ**

Все уведомления и обращения направляются через форму обратной связи на Сайте или по адресу электронной почты: [contact@vucadigital.by](mailto:contact@vucadigital.by)

Ответственное лицо за взаимодействие с Пользователями и обработку персональных данных: Бородин Артём Геннадьевич.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Беларусь.

Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт за собой недействительность остальных положений.

Все споры, возникающие в рамках настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту регистрации Компании.